



Hotellerieangestellte/-r EBA

Berufsbeschreibung

Hotellerieangestellte arbeiten in Heimen, Spitälern oder Hotels. Sie halten die Gästezimmer und Aufenthaltsräume sauber, arbeiten in der Wäscherei und helfen im Restaurant mit.

Hotellerieangestellte sorgen zusammen mit ihren Vorgesetzten dafür, dass sich die Gäste in ihrem Heim wohl fühlen.

In den Gästezimmern und den Aufenthaltsräumen sind Hotellerieangestellte für Ordnung und Sauberkeit mitverantwortlich. Sie räumen die Zimmer auf und wechseln die Bettwäsche. Die Badezimmer reinigen sie professionell. Wenn neue Bewohnende ankommen, stellen sie Früchteschalen oder Blumen bereit. Sie gestalten die Aufenthaltsräume gemütlich und pflegen die Pflanzen.

In der Wäscherei des Alters- und Pflegeheims sortieren Hotellerieangestellte Hotelwäsche und Berufskleider und waschen, trocknen und bügeln alles mit modernen Maschinen. Sie achten darauf, dass die Textilien umweltverträglich und korrekt gewaschen und aufbewahrt werden.

Beim Frühstück bereiten Hotellerieangestellte Tee, Kaffee, Milchgetränke, Toasts usw. zu und richten Käse- und Wurstplatten an. Sie halten die Maschinen bereit. Wenn die Gäste fertig sind, räumen sie alles auf.

Hotellerieangestellte bereiten mit ihrem Team auch Räume für Bankette und Seminare vor. Sie dekorieren die Räume und bringen den Gästen die Zwischenverpflegung.

Hotellerieangestellte sind zuverlässig, freundlich und aufmerksam. Sie behalten auch dann die Übersicht, wenn viele Gäste da sind. Sie wissen genau, wie ihre Maschinen und Geräte funktionieren. Als Mitarbeitende im Team arbeiten sie nach den Anweisungen ihrer Vorgesetzten. Es gibt aber auch viele Aufgaben, die sie selbstständig erledigen

Ausbildung

Dauer

2 Jahre

Bildung in beruflicher Praxis

In Heimen, Spitälern, oder Hotels

Überbetriebliche Kurse

Vertiefung der berufsbezogenen Kenntnisse

Schulische Bildung

1 Tag pro Woche in der Berufsschule

Schulfächer

Berufskundeunterricht:

- Werterhaltung
- Raumgestaltung
- Wäscheversorgung
- Gästebetreuung
- Frühstücksbereich
- Office
- Betriebsorganisation
- Sicherheit
- Hygiene
- Logistik
- Allgemeinbildung
- Sport

Abschluss

Eidg. Berufsattest

- "Hotellerieangestellte/r EBA"

Zentrum Ergolz als Ausbildungsbetrieb

Das Zentrum Ergolz ist ein moderner, verlässlicher und verantwortungsbewusster Ausbildungsbetrieb.

Es werden Jugendliche in unterschiedlichen Berufen ausgebildet und erweitern ihr Wissen täglich im Berufsalltag. Wir brauchen Menschen mit Engagement und Freude an der Arbeit für und mit älteren Menschen.

Wir bieten einen spannenden Start ins Berufsleben mit abwechslungsreichen Tätigkeiten in unterschiedlichen Abteilungen. Mit der Ausbildung sorgen wir heute für die guten Arbeitskräfte von morgen.



Anforderungen

- abgeschlossene Sek. Niveau A
- Kontaktfreude
- Freude an praktischer Arbeit im Haushalt
- Einfühlungsvermögen
- gute Umgangsformen
- Dienstleistungsbewusstsein
- geschickte Hände
- Hygienebewusstsein
- körperliche Beweglichkeit
- Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- gute Deutschkenntnisse und Verstehen von Schweizerdeutsch

Weiterbildung

Kurse

Die Berufsverbände bieten Kurse zu verschiedenen Themen an

Hotelfachmann/-frau EFZ

Hotellerieangestellte EBA können eine verkürzte Grundbildung als Hotelfachmann/-frau EFZ machen (Einstieg ins 2. Grundbildungsjahr).

Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für Hotelfachmann/Hotelfachfrau EFZ

Weitere Informationen

www.berufsberatung.ch
www.hotelgastro.ch